

## 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. ООО «ПО «Металлист», именуемое в дальнейшем «Производитель» предоставляет Покупателю, указанному в данном гарантийном сертификате, гарантию на:

- соответствие Продукции ТУ 9693-011-75483238-2012 (Сварные ограждения Grand Line), 9693-009-75483238-2012 (Модульные ограждения Grand Line);
- технические характеристики – отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы Продукции в течение срока, обозначенного в п. 2.1. (Гарантия на Технические характеристики);
- сохранность внешнего вида – отсутствие растрескивания или отслоения покрытия от поверхности Продукции, а также значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия лицевой стороны Продукции, чётко видимые с расстояния не менее 15 метров.

1.2. Гарантия распространяется на следующие группы товаров:

- модульные ограждения Grand Line;
- панельные ограждения Grand Line;
- панельные ограждения Optima.

## 2. Гарантийные сроки

2.1. Срок действия гарантийных обязательств рассчитывается с даты покупки Изделий конечным покупателем

Продукция	Покрытие	Гарантия на технические характеристики		Сохранность внешнего вида
		Внутренняя зона (более 3 км от берега моря)	Приморская зона (менее 3 км от берега моря)	Внутренняя зона (более 3 км от берега моря)
Модульные ограждения Grand Line	Полиэстер, Порошковая окраска	10	1	5
Панельные ограждения Grand Line	Порошковая окраска	20	3	5
Панельные ограждения Optima	Порошковая окраска	10	1	5
Модульные ограждения Grand Line; Панельные ограждения Grand Line, Optima.	Без полимерного покрытия	1	1	1

## 3. Условия предоставления гарантии

- 3.1. Монтаж Продукции осуществлен согласно рекомендациям Производителя, а также с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где осуществлялся монтаж.
- 3.2. Все работы выполнялись в точном соответствии со СНиП 12-06-2001, 12-04-2002 «Безопасность труда в строительстве», СНиП 3.02.01-87 «Земляные сооружения. Основания и фундаменты», СНиП 2.02.03-85 «Свайные фундаменты», СНиП 03.06.03-85 «Автомобильные дороги». Установка производилась квалифицированным персоналом в соответствии с действующими нормами безопасности и составом бригады – не менее 2 человек.
- 3.3. Место проведения монтажа было подготовлено в соответствии с проектной документацией
- 3.4. В качестве комплектующих использованы оригинальные элементы или материалы, рекомендованные Производителем.
- 3.5. В случае обнаружения недостатков Продукции в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный Продавцом, а также фотографии, подтверждающие наличие недостатков. Перечисленные выше материалы предоставляются Производителю в виде отсканированных документов на электронную почту. По запросу Производителя Покупатель обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции на объекте. Не допускается монтаж материалов с дефектом.
- 3.6. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.
- 3.7. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя.
- 3.7.1. В случае отказа в доступе на объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.
- 3.8. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течение первых пяти лет с даты покупки Производитель осуществляет замену дефектной продукции и компенсирует стоимость демонтажных и монтажных работ по замене поврежденной продукции либо производит ремонт путём восстановления лакокрасочного слоя. Стоимость работ по замене Продукции рассчитывается согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы.
- 3.9. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции после первых пяти лет с даты покупки Производитель предоставляет Покупателю замену дефектной Продукции на аналогичную Продукцию надлежащего качества. Ответственность Производителя ограничивается стоимостью дефектной Продукции.
- 3.10. Цветовой оттенок новых элементов Продукции может отличаться от цветового оттенка установленных ранее элементов (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю. В случае снятия с производства или модификации изделия, подлежащего замене, Производитель самостоятельно определяет наиболее подходящий вариант для замены.
- 3.11. В соответствии с условиями данного гарантийного обязательства, настоящая гарантия распространяется на замененную (или отремонтированную) Продукцию и будет распространяться на оставшуюся часть гарантийного срока первоначальной гарантии.
- 3.12. Условия хранения продукции должны соответствовать группе 3 по ГОСТ 15150 (неотапливаемые помещения без прямого воздействия на продукцию солнечных лучей и дождя), также следует исключить возможность механических повреждений продукции, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени.
- 3.13. Не допускается хранение изделий в заводском полиэтилене дольше одной недели. При более длительном хранении необходимо обеспечить возможность свободного выхода конденсата.
- 3.14. При хранении упаковок с изделиями под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри упаковок: например, расположить упаковки с продольным уклоном не менее 3°.
- 3.15. Рядом с местом хранения изделий не допускается проводить сварочные работы, работы с угловой шлифовальной машиной с абразивным кругом ("болгаркой") и другие подобные работы.
- 3.16. Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать их деформацию и повреждение покрытия.

- 3.17. В процессе эксплуатации должен отсутствовать контакт изделий с объектами, пораженными коррозией, химикатами, с медью, с солями меди или жидкостью, вытекающей из медных труб, с серой и её парами.
- 3.18. Транспортировка продукции должна производиться в заводской упаковке и исключать механическое повреждение продукции (соударение элементов, трение элементов друг о друга или другие предметы и т.д.), а также попадание агрессивных жидкостей на поверхность продукции.

### 3.а. Условия предоставления гарантий на ограждение спортплощадок

- 3.а.1. При монтаже ограждения на спортплощадках необходимо применять гасительные сетки. Отсутствие гасительных сеток может привести к разрушению ограждения вследствие действия ударных нагрузок от спортивных снарядов.
- 3.а.2. Гасительные сетки должны быть смонтированы в соответствие с проектной документацией, исключить травмирование пользователей спортплощадки и предохранять основное ограждение от ударных нагрузок.
- 3.а.3. Гасительные сетки и система для закрепления на ограждение в комплект поставки ограждения для спортплощадки не входит, приобретается отдельно.

### 4. Ограничения по предоставлению гарантии

Гарантийные обязательства, являющиеся предметом данного гарантийного сертификата, распространяются исключительно на повреждения продукции, возникшие по причине нарушения производственного процесса.

Гарантия не распространяется на:

- 4.1. метизные изделия в составе ограждения
- 4.2. повреждения, возникшие в результате нарушения или несоблюдения рекомендаций по монтажу, транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции.
- 4.3. повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, природных, экологических и других аномалиях, а также других форс-мажорных обстоятельств.
- 4.4. неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть Продукции находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами.
- 4.5. равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением.
- 4.6. кромочную коррозию – появление коррозии на обрезных кромках (до 1 см от края кромки).
- 4.7. повреждения, возникшие в результате эксплуатации Продукции в условиях превышающего предельно допустимые нормы химического, теплового, механического воздействия.
- 4.8. повреждения, возникшие в результате контакта элементов Продукции с объектами, пораженными коррозией, химикатами, серой или её парами, водой, стекающей с поверхности (кровля/ желоба/ трубы), изготовленной из несовместимого по отношению к элементу Продукции металла.
- 4.9. повреждения, возникшие в результате использования для обработки Продукции инструментов с абразивным диском («болгарка») или воздействующих на Продукцию высокими температурами: шлифовальные машины, газовая резка, сварка и т.п.
- 4.10. повреждения, возникшие в результате нецелевого использования Продукции
- 4.11. повреждения, возникшие в результате использования в системе наряду с Продукцией элементов и/или крепежа, изготовленных из несовместимых металлов (согласно ГОСТ 9.005-72. Единая система защиты от коррозии и старения (ЕСЗКС). Металлы, сплавы, металлические и неметаллические неорганические покрытия. Допустимые и недопустимые контакты с металлами и неметаллами (с Изменением N 1).
- 4.12. продукцию, отремонтированную несертифицированной Производителем организацией, а также покраску Продукции в процессе эксплуатации.
- 4.13. убытки Покупателя, связанные с приостановкой монтажных работ и другими видами договорных неустоек.

### 5. Общие положения

Данные гарантийные обязательства являются дополнительными к законным правам Потребителей и не ограничивают их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца. Данная гарантия ограничивается указанными в ней сроками и распространяется на Продукцию, приобретенную Пользователем с 01.01.2023г.

#### Информация о покупке:

Наименование товара (необходимо указать основной элемент группы товаров и его характеристики – цвет, покрытие, металл): \_\_\_\_\_

Количество: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес, телефон продавца: \_\_\_\_\_

Печать продавца

Покупатель: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес объекта: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомился, рекомендации по монтажу получил

\_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

**ВНИМАНИЕ! Данный сертификат действителен при заполнении всех выше обозначенных данных о покупке**

Производитель:  
ООО «ПО «Металлист»  
ИНН 4025082394  
ОКПО 75483238  
ОГРН 1054002517557  
249020, Калужская область, Боровский район, с.п. село Ворсино, д. Доброно, проезд 2-ой Восточный, влд. 2.

